



وثيقة توجيهية تتعلق بتنظيم العمرة

تطبيقا لتوصيات اللجنة الوطنية للحج والعمرة ، وحرصا على حسن تنظيم وسير العمرة ، وسعيا لضمان حقوق وواجبات كل من المعتمرين ووكالات الأسفار ، تصدر هذه الوثيقة التوجيهية.

أولا : إجراءات تنظيم العمرة:

يتعين على وكالات الأسفار من صنف "أ" المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين اتباع

الإجراءات التالية:

- إيداع أصول عقود العمرة المبرمة مباشرة مع الوكلاء السعوديين لدى وزارة السياحة والصناعات

التقليدية ثم لدى وزارة الشؤون الدينية قصد المصادقة عليها :

* بالنسبة إلى وكالات الأسفار المنخرطة بالجامعة التونسية لوكالات الأسفار والسياحة يتم

وجوبا ايداع العقود عن طريق الجامعة التونسية لوكالات الاسفار والسياحة ،

* بالنسبة إلى وكالات الأسفار غير المنخرطة بالجامعة التونسية لوكالات الأسفار والسياحة

تودع العقود وجوبا بمصالح وزارة السياحة والصناعات التقليدية التي تحيلها إلى وزارة

الشؤون الدينية ،

- تتولى وكالات الأسفار المعنية إيداع العقود المبرمة لدى مصالح وزارة الشؤون الخارجية للمصادقة.

- تودع وكالات الأسفار العقود المصادق عليها لدى القنصلية العامة للمملكة العربية السعودية

بتونس لإتمام بقية الإجراءات ،

- تتولى وكالات الأسفار المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين القيام بإجراءات توثيق العقود مع

السلط المعنية بالمملكة العربية السعودية.

- يتعيّن على وكالات الأسفار من صنف "أ" المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين ووكالات الأسفار من صنف "أ" المتعاملة معها إيداع ملف عن طريق الجامعة التونسية لوكالات الأسفار والسياحة بالنسبة لمنخرطيها ومباشرة لدى المصالح المركزية للديوان الوطني التونسي للسياحة بالنسبة لباقي وكالات الأسفار يتضمّن الوثائق التالية:

* بالنسبة إلى وكالات الأسفار المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين:

- قبل الإنطلاق في التسويق

- 1- نسخة من العقد النموذجي المبرم مع الوكيل السّعودي المصادق عليه من جميع الجهات المعنية.
- 2- نسخة من العقود التجارية.
- 3- شهادة مخالصة أو إبراء ذمّة من الشرك السعودي السابق في صورة تغييره .
- 4- نسخة من الإتفاقية المبرمة مع وكالات الأسفار من صنف "أ" المتعامل معها في تسويق العمرة.
- 5- نسخة من مضمون الترسيم بالسجل التّجاري ساري المفعول.
- 6- وثيقة تثبت انخراط وكيل الأسفار في الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA .
- 7- ضمان بنكي أو عقد تأمين بالنسبة إلى كل رحلة، مبرم طبقا للتشريع الجاري به العمل، بعنوان المسؤولية المهنية التي قد تنجم عن الإخلال بالالتزامات المتعهد بها تجاه المعتمرين خلال مدة السفر إلى البقاع المقدسة وذلك بقيمة 600 ديناراً عن كل معتمر بالنسبة إلى الرّحلات المبرمجة خلال شهر رمضان و 300 ديناراً بالنسبة لبقية الموسم، أو توفير ضمان بنكي أو عقد تأمين بالنسبة لكامل موسم العمرة بقيمة 100 ألف ديناراً، لا يحق سحبه إلا بترخيص من وزارة السياحة والصناعات التقليدية.
- ولا تندرج الضمانات المذكورة أعلاه ضمن التعهدات المحمولة على وكالات الأسفار في هذا المجال مع الجانب السعودي ولا تعفيه من أي التزام موكول إليه.

- أثناء التسويق (وفي غضون 72 ساعة من انطلاق الرحلة)

- 8- قوائم المعتمرين وأماكن سكّهم بالمدينة المنورة ومكة المكرمة بالنسبة إلى كل رحلة.
- 9- عقد تأمين على السّفر لفائدة كل معتمر، يتمّ وجوباً تسليم المعتمر نسخة معتمدة منه
- 10- نسخة محيئة من شهادة تصنيف الفندق أو الفنادق المزمع كراؤها وتصريح الدفاع المدني السعودي.



• بالنسبة إلى وكالات الأسفار المتعاملة مع الوكالات المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين:

- قبل الإنطلاق في التسويق

- 1- نسخة من مضمون الترسيم بالسجل التجاري ساري المفعول.
- 2- نسخة من الإتفاقية المبرمة مع وكالة الأسفار المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين.

ثانيا: واجبات وكالات الأسفار:

يتعين على وكالات الأسفار المنظمة للعمرة التقيّد بما يلي :

- 1- إيداع ملفات الرحلات لدى مصالح سفارة المملكة العربية السعودية بتونس لتأشير جوازات سفر المعتمرين مصحوبة وجوبا بالمطبوعة، الملحقة لهذه الوثيقة التوجيهية، والمسلمة من الجامعة التونسية لوكالات الأسفار والسياحة بالنسبة إلى منخرطها ومن الديوان الوطني التونسي للسياحة بالنسبة إلى غيرها من الوكالات.
- 2- تنظيم رحلات العمرة حصريا عن طريق الجو.
- 3- إبرام "عقد عمرة" مع كل معتمر طبقا للأنموذج المصاحب في نظيرين على الأقل يسلم واحدا منها للمعتمر. ولا يتم تسليم المعتمر وثائق السفر إلا بعد إمضاءه للعقد المذكور.
- 4- تعيين مرافقين تابعوا الدورات التكوينية الوجوبية المنظمة بالتنسيق بين الجامعة التونسية لوكالات الأسفار والسياحة ووزارتي الشؤون الدينية والسياحة والصناعات التقليدية تمنح على إثرها شهادة أو بطاقة تعتمد في الغرض.

• بالنسبة إلى وكالات الأسفار المتعاقدة مباشرة مع الوكلاء السعوديين، فإنه يتعين عليها التقيّد بما يلي :

- 1- نقل المعتمرين في حافلات أو سيارات مكيفة ومن نوعية جيدة لا تزيد مدّة جولانها عن الخمس سنوات،

- 2- منع تسويق التأشيرة في صيغتها "الحرّة" (تأشيرة لوحدها أو تأشيرة مع تذكرة السفر)،
- 3- الحرص على تسليم جوازات السفر مؤشّرة للمعتمرين في أجل لا يقلّ عن ثلاثة أيام قبل الموعد المحدّد للرحلة.
- 4- إيواء المعتمرين داخل نزل مصنّفة ، تتوفّر فيها الخدمات الفندقيةّ بالجودة المطلوبة وذلك في غرف مكيفة، ثنائية أو ثلاثية أو رباعية فقط، مع مراعاة المساحات المخصصة لكل فرد والتي يجب أن لا تقل عن 4 م². كما يجب أن تتواجد هذه الفنادق بشوارع سهلة الولوج بالحافلات.

ويجب أن تتوفّر بالنزل وبالغرف الشّروط التالية:

- النظافة اليوميّة والصّيانة وخدمات الطوابق (تغيير دوري للمناشف والحفّات)،
- نوافذ يلج منها الضوء الخارجي،
- حمام أو دش كامل التجهيز بكل غرفة،
- تكييف يغطي الغرفة وكامل مرافق النزل أو الإقامة،
- تجهيزات الأمان والسلامة،
- مصاعد بعدد كاف يتناسب بطاقة الإيواء.

تتولّى لجنة تتكوّن من ممثلين عن وزارة الشؤون الدينيّة ووزارة النقل ووزارة السياحة والصناعات التقليديّة والديوان الوطني للسياحة تفقّد حسن تنظيم وسير العمرة والبيت في الإشكاليات المحتملة خلال الموسم ويمكنها تبعا لذلك استدعاء كل من ترى فائدة في حضوره ، ويتمّ تحديد مهام أعضاء اللجنة كل حسب اختصاصه.

هذه الوثيقة التوجيهيّة تُلغى وتعوّض الوثيقة التوجيهيّة المؤرّخة في 19 ديسمبر 2016.

تونس في، 2017.....

وزير الشؤون الدينيّة
أحمد عظم

وزير السياحة
والصناعات التقليديّة
سليّم البومي رقيق

عقد العمرة

الطرف الأول (وكالة الأسفار):

اسم الوكالة:

الممثل القانوني:

العنوان:

الهاتف: الفاكس:

الطرف الثاني (المعتمر):

السيد(ة):

رقم جواز السفر:

العنوان:

الهاتف:

اسم المحرم:

رقم جواز سفره:



شروط العقد

التزامات الطرف الأول

1- النقل الجوي :

الشركة الناقلة:

مطار الذهاب:

رقم الرحلة: تاريخ الرحلة:

مطار الرجوع:

رقم الرحلة: تاريخ الرحلة:

وزن الأمتعة المسموح به: كلغ باعتبار عبوة ماء زمزم دون اعتبار عبوة ماء زمزم

2- السكن بمكة:

اسم النزل/الإقامة والعنوان:

تصنيفه: المسافة بالنسبة للمسجد الحرام (متر)

عدد الأسرة بالغرفة: تاريخ وساعة الدخول تاريخ وساعة المغادرة

الأكــــل: فطور الصباح الغداء العشاء

3- السكن بالمدينة المنورة:

اسم النزل/الإقامة والعنوان:

تصنيفه: المسافة بالنسبة للمسجد النبوي (متر)

عدد الأسرة بالغرفة: تاريخ وساعة الدخول تاريخ وساعة المغادرة

الأكــــل: فطور الصباح الغداء العشاء

4- النقل البري: بواسطة حافلة أو سيارة مكيفة ومن نوعية جيدة

وجبة خلال الطريق: نعم لا

5- المناسك والزيارات المبرمجة:

6- عددها:

