

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة



وزارة الشؤون الدينية

عقد عمرة

..... موسم

الطرف الأول (وكالة الأسفار):

..... اسم الوكالة:

..... الممثل القانوني:

..... المعرف الوحيد:

..... العنوان:

..... الهاتف: البريد الإلكتروني:

الطرف الثاني (المعتمر):

..... السيد(ة):

..... رقم جواز السفر:

..... العنوان:

..... الهاتف: البريد الإلكتروني:

توطئة:

حيث ينظّم الطرف الأوّل رحلة عمرة إلى البقاع المقدّسة وفق البرنامج المعدّ من قبله للفترة

الممتدّة بين..... و.....

وحيث عبّر الطرف الثاني على رغبته في المشاركة فيها طبقاً للشروط المضبوطة بهذا العقد.

وحيث حرصا منهما على مزيد توضيح العلاقة التعاقدية وضبط حقوق وواجبات كلّ منهما.

تمّ الاتفاق على ما يلي:

شروط العـقـد

التزامات الطرف الأول

1- النقل الجوي:

الشركة الناقلة:.....

مطار الذهاب:.....

رقم الرحلة:..... تاريخ الرحلة:.....

مطار الرجوع:.....

رقم الرحلة:..... تاريخ الرحلة:.....

وزن الأمتعة المسموح به:..... كلغ باعتبار عبوة ماء زمزم اعتبار عبوة ماء زمزم

2- السكن بمكّة:

اسم الفندق:..... المنطقة.....

تصنيفه:..... المسافة بالنسبة للمسجد الحرام (متر).....

عدد المعتمرين بالغرفة:..... تاريخ وساعة الدخول..... تاريخ وساعة المغادرة.....

الأكل: فطور الصباح الغداء العشاء

3- السكن بالمدينة المنورة:

اسم الفندق: المنطقة
تصنيفه: المسافة بالنسبة للمسجد النبوي (متر)
عدد المعتمرين بالغرفة: تاريخ وساعة الدخول تاريخ وساعة المغادرة

الأكل: فطور الصباح الغداء العشاء

4- النقل البري: بواسطة حافلة أو سيارة مكيفة ومن نوعية جيدة

وجبة خلال الطريق: نعم لا

5- المناسك والزيارات المبرمجة:

➤ بمكة المكرمة:

.....

➤ بالمدينة المنورة:

.....

6- المرافقون:

★ اسم ولقب المرافق ①:

رقم الهاتف الجوال بتونس: رقم الهاتف الجوال بالبقاع المقدسة:

★ اسم ولقب المرافق ②:

رقم الهاتف الجوال بتونس: رقم الهاتف الجوال بالبقاع المقدسة:

كما يلتزم الطرف الأول بـ:

- الحرص على القيام بكل التدابير المتعلقة بالتأشيرة والدخول للمملكة العربية السعودية،
- الحرص على احترام مواعيد السفر ذهابا وإيابا،
- توفير التأطير التقني (تسكين، إعاشة، نقل، رعاية صحية، إجراءات إدارية...) والديني للمعتمرين طيلة مدة الرحلة وحتى العودة إلى تونس من قبل مرشدين دينيين ومؤطرين من ذوي الكفاءة والخبرة في هذا المجال،

- السهر على القيام بجميع المناسك والزيارات والخدمات المبرمجة في أحسن الظروف،
- توفير شارة قابلة للتعليق تحمل هوية المعتمر واسم المتعمد السعودي وعدد ترخيصه وأرقام هواتفه واسم وكالة الأسفار واسم رئيس المجموعة ورقم هاتفه ومكان الإقامة بمكة والمدينة واسم ورقم هاتف مؤسسة التأمين،
- توفير عقد تأمين على السفر لفائدة كل معتمر،
- تنبيه المعتمرين إلى ضرورة احترام التنظيمات السعودية المعمول بها والتحلي بالصبر والانضباط.

التزامات الطرف الثاني

يلتزم الطرف الثاني بـ:

- أداء الثمن المتفق عليه وقدره دينارا للفرد الواحد والذي يشمل جميع الخدمات المنصوص عليها في هذا العقد،
- الالتزام بالإجراءات النظامية والتنظيمية المحددة من قبل السلطات السعودية وتعليمات المرافقين والموظفين واحترام البرنامج المعد للرحلة،
- القيام بالتلاقيح اللازمة،
- حمل الشارة المميزة لوكالة الأسفار،
- المحافظة على النظافة والسلامة والتجهيزات بأماكن الإيواء ووسائل النقل،
- احترام التوزيع داخل الغرف وعدم تجاوز العدد المتفق عليه فيما يخص الإشغال،
- احترام الوزن المسموح به من طرف شركات النقل الجوي،
- مغادرة المملكة العربية السعودية في التاريخ المحدد لذلك، وفي صورة التخلف يتحمل المعتمر تبعات ذلك من عقوبات (سجن وخطايا مالية وترحيل) طبقا للتشريع الجاري به العمل بالمملكة العربية السعودية.

آجال تقديم الشكاوى

يمنح للمعتمر أجل، مدّته سبعة (07) أيام عمل التي تلي تاريخ عودته، لتقديم شكواه لدى مصالح الديوان الوطني التونسي للسياحة في صورة إخلال وكيل الأسفار بالالتزامات المتفق عليها، على أن يبقى الضمان ساري المفعول لمدة شهر من تاريخ عودته.

اطلعت ووافقت في بـ اطلعت ووافقت

إمضاء أو بصمة المعتمر

إمضاء وختم وكيل الأسفار